

Redni broj	NAZIV I KARAKTERISTIKE		Način plaćanja / jedinica mjere	Cijena u KM	
				bez PDV	sa PDV
1	Usluga Interneta			Cijena u KM	
1.1	Kablovska infrastruktura		Način plaćanja	bez PDV	sa PDV
	Naziv usluge	Brzina Internet usluge (kb/s) - flat			
1.1.1	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
1.1.2	Primo	15360/1536	mjesečno	25,00	29,25
1.1.3	Pre paid START*	15360/1536	pre paid	26,00	30,42
Napomena	Paketi su namijenjeni samo fizičkim licima. * Uplatom iznosa od 26,00 KM bez PDV-a (30,42 KM sa PDV-om) za pre paid START usluga je dostupna u narednih mjesec dana. Uplatom više mjesečnih iznosa, period dostupnosti usluge se automatski produžava za odgovarajući broj mjeseci. Za korištenje usluge pre paid Interneta, korisnik obezbjeđuje odgovarajuću opremu, prema specifikaciji Blicneta. Minimalna brzina prenosa podataka iznosi 80% deklarisanane brzine predviđene ugovorom.				
1.2	Wireless infrastruktura				
	Naziv usluge	Brzina Internet usluge (kb/s) - flat			
1.2.1	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
1.2.2	Primo W	2048/192	mjesečno	25,00	29,25
1.2.3	Pre paid DIJASPORA*	1536/256	pre paid	29,91	35,00
1.2.4	Start W**	1024/128	mjesečno	17,00	19,89
Napomena	Paketi su namijenjeni samo fizičkim licima. * Uplatom iznosa od 29,91 KM bez PDV-a (34,99 KM sa PDV-om) za pre paid DIJASPORA usluga je dostupna u narednih mjesec dana. Uplatom više mjesečnih iznosa, period dostupnosti usluge se automatski produžava za odgovarajući broj mjeseci. Jednokratna naknada za montažu i opremu iznosi 68,38 KM bez PDV-a (80,00 KM sa PDV-om), u okviru koje je uključen prvi mjesec korištenja Interneta. Oprema ostaje u vlasništvu korisnika. **START W Internet paket namijenjen fizičkim licima. Korisnički ugovor se zaključuje na minimalan period 12 mjeseci. Priključna taksa je 8 KM bez PDV-a (9,36 KM sa PDV-om). Minimalna brzina prenosa podataka iznosi 80% deklarisanane brzine predviđene ugovorom.				
1.3	Optička infrastruktura				
	Naziv usluge	Brzina Internet usluge (kb/s) - flat			
1.3.1	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
1.3.2	Primo Optic	51200/20480	mjesečno	25,64	30,00
Napomena	Paketi su namijenjeni samo fizičkim licima. Minimalna brzina prenosa podataka iznosi 80% deklarisanane brzine predviđene ugovorom.				

2	Usluga fiksne telefonije				
2.1	Fiksna telefonija post paid				
	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
	Naknada za uslugu prenosivosti broja		jednokratno	0,00	0,00
	Pretplata		mjesečno	6,00	7,02
	Pretplata za drugi telefonski broj		mjesečno	5,00	5,85
2.2	Fiksna telefonija pre paid*				
	Priključna taksa		jednokratno	20,00	23,40
	Pretplata		mjesečno	6,00	7,02
	Pretplata za drugi telefonski broj		mjesečno	6,00	7,02
2.3	Nacionalni saobraćaj				
	Pozivi unutar Blicnet fiksne mreže u BiH		minut	0,00	0,00
	Pozivi unutar iste mrežne grupe		minut	0,03	0,04
	Pozivi između različitih mrežnih grupa u BiH		minut	0,04	0,05
	Pozivi u Blicnet mobilnu mrežu		minut	0,10	0,12
	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama BiH		minut	0,20	0,23
2.4	Međunarodni saobraćaj				
	Srbija i Crna Gora	fiksna mreža	minut	0,28	0,33
	Srbija i Crna Gora	mobilna mreža	minut	0,40	0,47
	Slovenija, Hrvatska i Makedonija	fiksna mreža	minut	0,40	0,47
	Slovenija, Hrvatska i Makedonija	mobilna mreža	minut	0,40	0,47
	Evropa i svijet	fiksna i mobilna mreža	minut	0,50	0,59
	Evropa i svijet - ostale destinacije**	fiksna i mobilna mreža	minut	3,50	4,10
2.5	Tarifna opcija INO+***				
	Dodatak pretplati		mjesečno	4,00	4,68
	Slovenija, SAD i Kina	fiksna i mobilna mreža	minut	0,05	0,06
2.6	Tarifna opcija BiH Flat****				
	Dodatak pretplati		mjesečno	6,00	7,02
	Pozivi prema svim fiksnim mrežama u BiH	fiksna mreža	minut	0,00	0,00

2.7	Pozivi prema „Premium Rate“ brojevima M:tel-a				
	094 59 06 05		KM/min	3,00	3,51
	092 59 22 20		KM/min	3,00	3,51
	092 59 22 29		KM/min	3,00	3,51
	1370		KM/min	0,60	0,70
	1371		KM/min	0,60	0,70
	1373		po pozivu	0,25	0,29
	1369		KM/min	0,60	0,70
	090 52 14 34		po pozivu	1,60	1,87
	090 57 14 35		KM/min	1,50	1,76
	090 52 14 36		po pozivu	1,60	1,87
	090 57 14 37		KM/min	1,50	1,76
	090 58 14 38		KM/min	2,50	2,93
	094 57 00 88		KM/min	1,50	1,76
	094 58 00 80		KM/min	2,50	2,93
	094 58 00 81		KM/min	2,50	2,93
	094 58 00 82		KM/min	2,50	2,93
	094 52 00 80		po pozivu	1,60	1,87
	094 58 00 89		KM/min	2,50	2,93
	094 56 00 88		KM/min	1,20	1,40
	094 58 00 87		KM/min	2,50	2,93
	1182		po pozivu	0,33	0,39
	1185		po pozivu	0,33	0,39
	1188		po pozivu	0,33	0,39

Napomena	<p>Usluga je dostupna i fizičkim i pravnim licima. Uključenih 20 besplatnih minuta razgovora u Blicnet mobilnu mrežu. * U cijenu mjesečne pretplate za pre paid fiksnu telefoniju u toku aktivnog perioda uključeni neograničeni pozivi u Blicnet mreži. Tri mjeseca nakon isteka perioda važenja, broj se deaktivira a eventualno stanje na računu se nulira, broj se može dodijeliti novom korisniku. Pretplatnik uplaćuje iznose koji odgovaraju njegovim potrebama, a sistem ih automatski umanjuje za iznos mjesečne pretplate svakih 30 dana. Ostale cijene fiksne telefonije ostaju nepromijenjene. ** Evropa i svijet - ostale destinacije: Diego Darcia, Palau, Cook ostrva, Tuvalu, Ascension, St. Helena, Kongo, Madagaskar, Norveška - Nacionalni VoIP, East Timor, Tokelau, Nauru, Wallis i Futuna, Norfolk ostrva, Sao Tome & Principe, Ukrajina-Dnepropetrovsk, Niue, Solomon, Kuba, Vanatu, Kiribati, San Marino mobilna, Latvija OLO, Falkland ostrva, Guinea Bissau, San Marino, Bahrain, Haiti, Anguilla, Netherlands Antilles, Maldivi, Marshall ostrva, Sjeverna Koreja, Papua Nova Gvineja, Latvija mobilna, Tonga, Somalija, Litvanija, Grenland, Sierra Leone mobilna, Centralna Afrička Republika, Guadeloup, Zapadna Samoa, Somalija mobilna, Alžir mobilna, Comoros, Zimbabwe, Gambija, Gvineja, Libija mobilna, Lihtenštajn, Čile mobilna, Estonija mobilna, Nigerija mobilna, Džibuti, Moroko, Togo, Tunis mobilna. *** INO+ tarifna opcija je dostupna i fizičkim i pravnim licima. Cijene poziva prema navedenim destinacijama se odnose na standardne fiksne i mobilne brojeve, ne uključujući usluge s dodanom vrijednosti, satelitske telefonske brojeve i slično. Korištenje tarifnih opcija BiH Flat i INO+ možete izvršiti aktivacijom ovih opcija na korisničkom servisu na www.blic.net ili dolaskom u Blicnet prodajno mjesto. Po potrebi, tarifne opcije BiH Flat i INO+ možete koristiti pojedinačno i zajedno. Tarifne opcije se mogu aktivirati/deaktivirati najviše jednom u periodu od 90 dana. **** BiH Flat tarifa je namijenjena samo za fizička lica. Fer korištenje: ukupno do 4.000 minuta mjesečno i to: do 2.000 min. prema svim fiksnim mrežama u okviru lokalne mrežne grupe i do 2.000 min. prema ostalim mrežnim grupama u BiH. Veća količina ostvarenog saobraćaja se obračunava prema važećem cjenovniku.</p>				
-----------------	--	--	--	--	--

2.8	Besplatni korisnički broj 0800				
	Prikjučna taksa za uslugu Besplatni korisnički broj 0800 jednokratno po pozivnom broju (pozivni broj završava na određištu pretplatnika)	Do 2 određišta	jednokratno	43,00	50,31
		Za 3 do 5 određišta	jednokratno	83,00	97,11
		Za 6 do 10 određišta	jednokratno	100,00	117,00
		Za više od 10 određišta	jednokratno	132,00	154,44
2.8.1	Mjesečna naknada za uslugu Besplatni korisnički broj 0800				
	Mjesečna naknada za uslugu Besplatni korisnički broj , za jedan pozivni broj (pozivni broj završava na određištu pretplatnika)	Do 2 određišta	mjesečno	14,00	16,38
		Za svako sljedeće određište	mjesečno	5,00	5,85
2.8.2	Telefonski razgovori za uslugu Besplatni korisnički broj 0800				
	Cijene za pretplatnika usluge				
	Određište usluge Besplatni korisnički broj 0800 u fiksnoj mreži Blicneta	Pozivi iz fiksne mreže Blicneta	minut	0,03	0,04
		Pozivi iz mobilne mreže Blicneta	minut	0,08	0,09
		Pozivi iz fiksnih mreža drugih operatera u BiH	minut	*Po ugovoru	
	Cijene za korisnika usluge				
	Određište usluge Besplatni korisnički broj 0800 u mrežama drugih operatera BiH	Korisnik usluge poziva iz fiksne mreže Blicneta	minut	besplatno	
		Korisnik usluge poziva iz mobilne mreže Blicneta	minut	besplatno	
Napomena	<p>Usluga je namijenjena samo pravnim licima. * Cijene se određuju na osnovu posebnog ugovora sa drugim operaterom.</p>				

3	Usluga mobilne telefonije	Način plaćanja /	Cijena u KM	
3.1.1	Tarifni model Mobi 1+ (u ponudi samo za postojeće korisnike)	jedinica mjere	bez PDV	sa PDV
	Priključna taksa	jednokratno	1,00	1,17
	Pretplata	mjesečno	1,00	1,17
	Naknada za uslugu prenosivosti broja	jednokratno	0,00	0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna i fiksna mreža	minut	0,10	0,12
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH	minut	0,20	0,23
	SMS u BiH		0,08	0,09
Napomena za 3.1.1	Od drugog septembra 2019. Mobilni tarifni model Mobi 1+ dostupan je samo postojećim korisnicima.			
3.1.2	Tarifni model Mobi 10+			
	Priključna taksa	jednokratno	1,00	1,17
	Pretplata	mjesečno	10,00	11,70
	Naknada za uslugu prenosivosti broja	jednokratno	0,00	0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna i fiksna mreža*	minut	0,00	0,00
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH	minut	0,20	0,23
	SMS u BiH		0,08	0,09
	Mjesečni bonusi			
	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
3.1.3	Tarifni model Mobi 15+			
	Priključna taksa	jednokratno	1,00	1,17
	Pretplata	mjesečno	15,00	17,55
	Naknada za uslugu prenosivosti broja	jednokratno	0,00	0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna i fiksna mreža*	minut	0,00	0,00
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH	minut	0,18	0,21
	SMS u BiH		0,07	0,08
	Mjesečni bonusi			
	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
3.1.4	Tarifni model Mobi 25+			
	Priključna taksa	jednokratno	1,00	1,17
	Pretplata	mjesečno	25,00	29,25
	Naknada za uslugu prenosivosti broja	jednokratno	0,00	0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna i fiksna mreža*	minut	0,00	0,00
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH	minut	0,16	0,19
	SMS u BiH		0,06	0,07
	Mjesečni bonusi			
	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za sav saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
3.1.5	Tarifni model Mobi 35+			
	Priključna taksa	jednokratno	1,00	1,17
	Pretplata	mjesečno	35,00	40,95
	Naknada za uslugu prenosivosti broja	jednokratno	0,00	0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna i fiksna mreža*	minut	0,00	0,00
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH	minut	0,15	0,18
	SMS u BiH		0,06	0,07
	Mjesečni bonusi			
	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za sav saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
3.1.6	Tarifni model Mobi 45+			
	Priključna taksa	jednokratno	1,00	1,17
	Pretplata	mjesečno	45,00	52,65
	Naknada za uslugu prenosivosti broja	jednokratno	0,00	0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna i fiksna mreža*	minut	0,00	0,00
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH	minut	0,15	0,18
	SMS u BiH		0,06	0,07
	Mjesečni bonusi			
	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za sav saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			

3.1.7	Tarifni model Mobi 60+			
	Priključna taksa		jednokratno	1,00 1,17
	Pretplata		mjesečno	60,00 70,20
	Naknada za uslugu prenosivosti broja		jednokratno	0,00 0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna i fiksna mreža*		minut	0,00 0,00
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH		minut	0,15 0,18
	SMS u BiH			0,06 0,07
	Mjesečni bonus			
	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za sav saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
3.1.8	Tarifni model Mobi DATA			
	Priključna taksa		jednokratno	1,00 1,17
	Pretplata		mjesečno	20,00 23,40
	Naknada za uslugu prenosivosti broja		jednokratno	0,00 0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna i fiksna mreža*		minut	0,00 0,00
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH		minut	0,17 0,20
	SMS u BiH			0,07 0,08
	Mjesečni bonus			
	Paket uključuje bonus 1000 MB mjesečno. Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za sav saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
Napomena za 3.1.8	Mobi DATA sadrži bonus 1000 MB data saobraćaja u Blicnet mobilnoj mreži po brzini pristupa do 4096/2048 kbps. Nakon utrošenog bonusa, data saobraćaj se ne tarifira u preostalom vremenskom periodu važenja opcije, a pristupna brzina je do 64/64 kbps. Bonus od 1000 MB se aktivira svakog prvog u mjesecu, odnosno od dana aktivacije paketa. Nakon utrošenog bonusa od 1000 MB, moguće je dokupiti 1000 MB data saobraćaja po maksimalnoj brzini koristeći opciju DATA1000. Nije moguće koristiti data saobraćaj po cjenovniku.			
3.2	Međunarodni saobraćaj			
	Ia zona: region Zapadnog Balkana	fiksna mreža	minut	0,24 0,28
	Ib zona: region Zapadnog Balkana	mobilna mreža	minut	0,48 0,56
	Ic zona: Hrvatska, Slovenija	fiksna mreža	minut	0,24 0,28
	Id zona: Hrvatska, Slovenija	mobilna mreža	minut	0,48 0,56
	II zona: ostale evropske zemlje		minut	0,70 0,82
	III zona: vanevropske zemlje		minut	1,00 1,17
	IV zona: satelitska telefonija		minut	10,00 11,70
3.3	SMS, MMS, Data			
	SMS izvan BiH			0,14 0,16
	MMS u BiH			0,10 0,12
	MMS izvan BiH			0,20 0,23
	Data u Blicnet mreži (KM/MB)			0,02 0,0234
3.4	Opcije neograničeni Internet			
	DATA1000		jednokratno	10,00 11,70
Napomena	Opcija DATA1000 sadrži bonus 1000 MB data saobraćaja u Blicnet mobilnoj mreži po brzini pristupa do 4096/2048 kbps. Nakon utrošenog bonusa, data saobraćaj se ne tarifira u preostalom vremenskom periodu važenja opcije, a pristupna brzina je do 64/64 kbps. Opcija DATA1000 važi 30 dana, a nakon isteka perioda važenja, data saobraćaj se ostvaruje po maksimalno mogućoj brzini i tarifira po cjenovniku.			
3.5	Roaming			
	Kada se nalazite u Zoni A1			
	Mobi 1+ i Mobi 10+			
	BiH i Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	0,29 0,34
	SMS		SMS	0,11 0,13
	Mobi 15+			
	BiH i Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	0,27 0,32
	SMS		SMS	0,10 0,12
	Mobi 25+			
	BiH i Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	0,26 0,30
	SMS		SMS	0,09 0,11
	Mobi 35+, Mobi 45+ i Mobi 60+			
	BiH i Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	0,25 0,29
	SMS		SMS	0,09 0,11
	Mobi DATA			
	BiH i Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	0,29 0,34
	SMS		SMS	0,10 0,12

Ostale usluge u roamingu za sve Mobi+ pakete				
Kada se nalazite u Zoni A1				
Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	3,98	4,66
Vanevropske zemlje - Zona III		minut	5,9	6,90
Zona IV		minut	14,15	16,56
Dolazni pozivi		minut	0,08	0,09
MMS		po MB		
Data (KM/MB)		KM/MB	0,066	0,077
Kada se nalazite u Zoni B				
BiH		minut	1,81	2,12
Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	2,93	3,43
Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	2,93	3,43
Vanevropske zemlje - Zona III		minut	5,50	6,44
Zona IV		minut	12,81	14,99
Dolazni pozivi		minut	0,70	0,82
SMS		SMS	0,59	0,69
MMS		po kB		
Data 10 kB		kB	0,21	0,25
Kada se nalazite u Zoni C				
BiH		minut	2,70	3,16
Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	3,98	4,66
Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	3,98	4,66
Vanevropske zemlje - Zona III		minut	5,90	6,90
Zona IV		minut	14,15	16,56
Dolazni pozivi		minut	1,53	1,79
SMS		SMS	0,99	1,16
MMS		po kB		
Data 10 kB		kB	0,22	0,26
Kada se nalazite u Zoni D				
BiH		minut	3,21	3,76
Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	4,50	5,27
Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	4,50	5,27
Vanevropske zemlje - Zona III		minut	5,90	6,90
Zona IV		minut	14,67	17,16
Dolazni pozivi		minut	1,53	1,79
SMS		SMS	0,99	1,16
MMS		po kB		
Data 10 kB		kB	0,23	0,27
Kada se nalazite u Zoni E				
BiH		minut	3,88	4,54
Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	5,42	6,34
Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	5,42	6,34
Vanevropske zemlje - Zona III		minut	5,90	6,90
Zona IV		minut	15,58	18,23
Dolazni pozivi		minut	2,01	2,35
SMS		SMS	1,11	1,30
MMS		po kB		
Data 10 kB		kB	0,24	0,28

Napomena	Zona A1: region Zapadnog Balkana Zona B: Hrvatska Zona C: Austrija, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovenija, Turska, Vatikan Zona D: ostale evropske zemlje Zona E: vanevropske zemlje
	Ostali uslovi: *Naknada za uspostavljanje poziva prema Blicnet mobilnoj i fiksnoj mreži iznosi 0,10 KM bez PDV-a (0,12 KM sa PDV-om). Fair use: do 1.000 minuta mjesečno po cijeni 0,00 KM/min, preko ove količine minuta svaki minut se tarifira po cijeni 0,10 KM bez PDV-a (0,12 KM sa PDV-om). Neiskorišteni bonusi se ne prenose u sljedeći mjesec Obračunska jedinica za razgovore: 60 + 1 sekunda, osim za razgovore u roamingu iz zone A1 prema BiH i zonama Ia i Ib: 30 + 1 sekunda. Obračunska jedinica za data usluge: 10 kB Mobi 1+ dostupan je samo postojećim korisnicima, fizička lica. Maksimalna brzina prenosa podataka mobilnim Internetom zavisi od pristupne tehnologije, pokrivenosti i jačine signala mobilne mreže na mjestu gdje se koristi mobilni Internet. U Blicnet tarifnim modelima uključene su usluge: - Preusmjeravanje poziva, - Prezentacija broja pozivaoca (CLIP), - Zabrana prezentacije broja pozivaoca (CLIR), - Zabrana poziva (Call Barring), - Zadržavanje poziva (Call Hold), - Poziv na čekanju (Call Waiting), - SMS, - MMS, - Usluga prenosa podataka - DATA

3.6	Pozivi prema kratkim brojevima u BiH				
	121 - Civilna zaštita			0,00	0,00
	122 - Policija			0,00	0,00
	123 - Vatrogasci			0,00	0,00
	124 - Hitna			0,00	0,00
	1262 - Služba traganja i spasavanja (BL)			0,00	0,00
	1265 - SOS telefon za žrtve nasilja u porodici u FBiH			0,00	0,00
	125 - Tačno vrijeme	poziv		0,15	0,18
	1282 - Pomoć na cesti - BIHAMK	minut		0,20	0,23
	1182 - Davanje informacija o pretplatniku u unutrašnjem saobraćaju	poziv		0,33	0,39
	1183 - Davanje informacija o pretplatniku u međunarodnom saobraćaju	poziv		0,55	0,64
	1185 - Informacije M:TEL	poziv		0,33	0,39
	1188 - Informacije HT Mostar	poziv		0,33	0,39
	11811 - Informacije o pretplatničkim brojevima korisnika Blicnet telefonije	poziv		0,33	0,39
	1444 - Kontakt centar BH Telecoma, podrška rezidencijalnim korisnicima	poziv		0,33	0,39
	1322 - Podrška za poslovne korisnike BHT-a	poziv		0,33	0,39
	1201 - Prijava međunarodnih razgovora/Kontakt centar BH Telecoma informacije	poziv		0,33	0,39
	12730 - Telemach kontakt centar	minut		0,20	0,23
	1360 - Telemach kontakt	minut		0,20	0,23
	1288 - Asocijacija auto-moto klubova u BiH	minut		0,20	0,23
	1264 - Gender centar	minut		0,20	0,23
	1285 - AMS RS	minut		0,20	0,23
	15xx - Taxi i ostalo	minut		0,20	0,23
4	Korištenje KDS (kablovskog distributivnog sistema)		Način plaćanja /	Cijena u KM	
	Naziv usluge	Opis	jedinica mjere	bez PDV	sa PDV
4.1	Priključna taksa za povezivanje na tek izgrađeni KDS		jednokratno	85,00	99,45
4.2	Priključna taksa za povezivanje na ranije izgrađeni KDS		jednokratno	1,00	1,17
4.3	Naknada za održavanje KDS-a		mjesečno	15,34	17,95
Napomena	Priključenje na KDS je dostupno fizičkim licima. Cijena priključne takse podrazumijeva instalisanje jednog TV priključka. Naknada za održavanje KDS uključuje distribuciju kanala javnih RTV servisa, kanala koji se obavezno distribuiraju po propisima Regulatorne agencije za komunikacije BiH, i sl. - na jednom televizoru. Naknada za održavanje KDS ne uključuje RTV taksu.				

5	Usluga digitalne televizije - DTV		Način plaćanja /	Cijena u KM	
5.1	Kablovska infrastruktura		jedinica mjere	bez PDV	sa PDV
	Naziv usluge	Opis			
5.1.1	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
5.1.2	Digital Standard	Osnovni paket	mjesečno	18,71	21,89
5.1.3	Digital Premium	Doplata uz osnovni paket	mjesečno	5,50	6,44
5.1.4	HD paket	Doplata uz osnovni paket	mjesečno	7,50	8,78
5.1.5	Arena Sport	Doplata uz osnovni paket	mjesečno	4,90	5,73
5.1.6	HBO i Cinemax	Doplata uz osnovni paket	mjesečno	8,46	9,90

5.2	Usluga je dostupna fizičkim licima. U cijenu pretplate Digital Standard paketa je uključeno minimalno 25 kanala, naknada za korištenje KDS , kao i rent jednog STB-a ili CA modula (CAM) za prijem digitalnog signala na jednom televizoru. Jedan korisnik digitalne televizije po jednom ugovoru može da ima priključena do tri televizora: Pretplata za drugi i treći TV, koja uključuje i rent dodatnog STB-a/CAM-a iznosi: - za drugi televizor..... 4,00 KM bez PDV-a (4,68 KM sa PDV-om) - za treći televizor3,00 KM bez PDV-a (3,51 KM sa PDV-om). Korisnici koji koriste DTV u okviru DUO, TRIO i QUADRO paketa, navedenu pretplatu za drugi i treći TV plaćaju po 2,00 KM bez PDV-a (2,34 KM sa PDV-om). Doplata za sve dodatne pakete, za svaki od televizora, plaća se prema važećem cjenovniku. Pretplata za DTV ne uključuje RTV taksu. Od drugog septembra 2019. QUADRO paketi dostupni su samo postojećim korisnicima.				
	Wireless infrastruktura			Cijena	Cijena
		Naziv usluge	Opis	bez PDV	s PDV
	5.2.1	Priključna taksa		jednokratno	1,00 1,17
	5.2.2	Digital MMDS	Naknada za korištenje wireless infrastrukture	mjesečno	18,71 21,89
5.2.3	Arena Sport	Doplata uz Digital MMDS	mjesečno	4,90 5,73	
Napomena	Usluga je dostupna fizičkim licima. Naknada za korištenje uključuje minimalno 25 kanala, i rent jednog STB-a ili CA modula (CAM) za prijem digitalnog signala na jednom televizoru. Jedan korisnik Digital MMDS može da po jednom ugovoru ima priključena tri televizora. Naknada za drugi i treći TV, koja uključuje i rent dodatnog STB-a/CAM-a iznosi: - za drugi televizor 8,00 KM bez PDV-a (9,36 KM sa PDV-om) - za treći televizor6,00 KM bez PDV-a (7,02 KM sa PDV-om). Doplata za dodatne pakete, za svaki od televizora, plaća se prema važećem cjenovniku. Naknada za Digital MMDS ne uključuje RTV taksu.				

6	Usluge u paketima		Način plaćanja /	Cijena u KM	
	6.1	Kablovska infrastruktura	jedinica mjere	bez PDV	sa PDV
	Naziv usluge	Brzina Internet usluge (kb/s) - flat			
6.1.1	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
6.1.2	DUO DTV+FIX*	-	mjesečno	23,08	27,00
6.1.3	DUO INT+FIX	15360/1536	mjesečno	26,00	30,42
6.1.4	DUO DTV+INT	15360/1536	mjesečno	41,88	49,00
6.1.5	TRIO Start DTV+INT+FIX	15360/1536	mjesečno	38,46	45,00
6.1.6	TRIO DTV+INT+FIX**	20480/2048	mjesečno	46,15	54,00
6.1.7	TRIO Extra DTV+INT+FIX***	25600/2560	mjesečno	60,68	71,00
6.1.8	TRIO Premium****	30720/3072	mjesečno	65,00	76,05
6.1.9	QUADRO DTV+INT+FIX+MOB**	20480/2048	mjesečno	55,56	65,00
6.1.10	QUADRO Extra***	25600/2560	mjesečno	70,68	82,70
6.1.11	QUADRO Premium****	51200/3072	mjesečno	95,00	111,15
Napomena	Paketi su namijenjeni samo fizičkim licima. Od drugog septembra 2019. QUADRO paketi dostupni su samo postojećim korisnicima. U cijenu pretplate paketa sa uslugom digitalne televizije je uključen rent jednog STB-a ili CA modula (CAM) za prijem digitalnog signala na jednom televizoru. *U cijenu mjesečne pretplate paketa uključen je bonus 100 minuta razgovora prema svim fiksnim mrežama u BiH. **U cijeni mjesečne pretplate paketa uključeni su neograničeni razgovori iz Blicnet fiksne mreže prema SVIM fiksnim mrežama u BiH po 0,00 KM/min, u Blicnet fiksnoj mreži bez naknade za uspostavu poziva, a prema drugim operaterima fiksne telefonije u BiH naknada za uspostavu poziva iznosi 0,05 sa PDV-om, po principu fair use do 1.000 minuta mjesečno a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti. ***TRIO Extra i QUADRO Extra paketi u cijeni mjesečne pretplate uključuju: besplatne pozive prema SVIM fiksnim mrežama u BiH (princip fer korištenja: do 2.000 minuta razgovora u lokalnoj mrežnoj grupi i do 2.000 minuta prema drugim mrežnim grupama svih fiksnih operatera u BiH), uslugu osnovnog paketa digitalne televizije za do tri televizora, Arena sport paket i Premium paket na jednom televizoru, WiFi router i rent jednog Set Top Box (STB) ili CAM za prijem digitalnog TV signala. ****TRIO Premium i QUADRO Premium paket uključuje uslugu osnovnog paketa digitalne televizije za do tri televizora, Premium paket, Arena Sport paket i HD paket na jednom televizoru, rent jednog STB ili CAM , Wi-Fi router; uslugu fiksne telefonije sa besplatnim pozivima iz Blicnet fiksne mreže prema SVIM fiksnim mrežama u BiH (princip fer korištenja: do 2.000 minuta razgovora u lokalnoj mrežnoj grupi i do 2.000 minuta prema drugim mrežnim grupama svih fiksnih operatera u BiH). QUADRO paketi uključuju i uslugu mobilne telefonije sa Mobi 10+ tarifnim modelom. Paketi sa uslugom fiksne telefonije sadrže bonuse iz Blicnet fiksne u Blicnet mobilnu mrežu: - DUO paketi sa uslugom fiksne telefonije - bonus 30 minuta mjesečno - TRIO i QUADRO paketi - bonus 50 minuta mjesečno - TRIO Extra i QUADRO Extra, TRIO Premium i QUADRO Premium paketi - bonus 100 minuta mjesečno. Minimalna brzina prenosa podataka fiksnim Internetom iznosi 80% deklarirane brzine predviđene ugovorom. Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.				

6.2	Wireless infrastruktura			
	Naziv usluge	Brzina Internet usluge (kb/s) - flat		
6.2.1	Priključna taksa		jednokratno	1,00 1,17
6.2.2	DUO W INT+FIX	2048/192	mjesečno	26,00 30,42
6.2.3	DUO W DTV+INT	2560/256	mjesečno	40,17 47,00
6.2.4	TRIO Start W DTV+INT+FIX	3072/256	mjesečno	38,46 45,00
6.2.5	TRIO W DTV+INT+FIX*	3584/256	mjesečno	46,15 54,00
6.2.6	QUADRO W*	4096/384	mjesečno	55,56 65,00

Napomena	<p>Paketi su namijenjeni samo fizičkim licima.</p> <p>Od drugog septembra 2019. QUADRO paketi dostupni su samo postojećim korisnicima.</p> <p>U cijenu pretplate paketa sa uslugom digitalne televizije je uključen rent jednog STB-a ili CA modula (CAM) za prijem digitalnog signala na jednom televizoru.</p> <p>*U cijeni mjesečne pretplate paketa uključeni su neograničeni razgovori iz Blicnet fiksne mreže prema SVIM fiksnim mrežama u BiH po 0,00 KM/min, u Blicnet fiksnoj mreži bez naknade za uspostavu poziva, a prema drugim operaterima fiksne telefonije u BiH naknada za uspostavu poziva iznosi 0,05 sa PDV-om, po principu fair use do 1.000 minuta mjesečno a saobraćaj preko ove količine se tarifira po cjenovniku po minuti.</p> <p>Cijena QUADRO W paketa uključuje Mobi 10+ tarifni model usluge mobilne telefonije.</p> <p>Paketi sa uslugom fiksne telefonije sadrže bonuse iz Blicnet fiksne u Blicnet mobilnu mrežu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - DUO W INT+FIX - bonus 30 minuta mjesečno - TRIO W i QUADRO W paketi - bonus 50 minuta mjesečno. <p>Minimalna brzina prenosa podataka fiksnim Internetom iznosi 80% deklarirane brzine predviđene ugovorom.</p> <p>Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom sistemu u BiH.</p>			
----------	--	--	--	--

6.3	Optička infrastruktura			
	Naziv usluge	Brzina Internet usluge (kb/s) - flat		
6.3.1	Priključna taksa		jednokratno	1,00 1,17
6.3.2	TRIO Optic	102400/25600	mjesečno	42,74 50,00

Napomena	<p>Paketi su namijenjeni samo fizičkim licima.</p> <p>TRIO Optic paket u cijeni mjesečne pretplate uključuje: neograničene razgovore u Blicnet fiksnoj mreži, bonus 50 minuta razgovora iz Blicnet fiksne mreže u Blicnet mobilnu mrežu, uslugu osnovnog paketa digitalne televizije za do tri televizora, WiFi router i rent jednog Set Top Box-a (STB-a) ili CAM-a za prijem digitalnog TV signala.</p> <p>Minimalna brzina prenosa podataka fiksnim Internetom iznosi 80% deklarirane brzine predviđene ugovorom.</p> <p>Pretplata ne uključuje RTV taksu koja se plaća po Zakonu o javnom radio-televizijskom sistemu Bosne i Hercegovine.</p>			
----------	--	--	--	--

7	IP adrese			
	Naziv usluge	Karakteristika		
7.1.	Fix IP adresa	Statička javna IP adresa	mjesečno	25,64 30,00

8	Business usluge		Način plaćanja /		Cijena u KM	
8.1	Simetrični paketi		jedinica mjere		bez PDV	sa PDV
	Naziv usluge	Brzina Internet usluge (kb/s) - flat				
8.1.1	Start	512/512	mjesečno		99,0	115,8
8.1.2	Pro 1	1024/1024	mjesečno		149,0	174,3
8.1.3	Pro 2	2048/2048	mjesečno		199,0	232,8

Napomena	<p>Paketi su namijenjeni samo pravnim licima.</p>					
	<p>*Paket dostupan isključivo na wireless infrastrukturi.</p> <p>Dodatno uključeno u paketima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIZ Start – jedna fiksna telefonska linija besplatno • BIZ – jedna fiksne telefonske linije besplatno • BIZ Pro - dvije fiksne telefonske linije besplatno • BIZ Start W - jedna fiksna telefonska linija besplatno 					

8.3	VPN Mobilna telefonija		Način plaćanja /		Cijena u KM	
8.3.1	Tarifni model VPN 10+		jedinica mjere		bez PDV	sa PDV
	Aktiviranje po članu		jednokratno		1,00	1,17
	Pretplata		mjesečno		10,00	11,70
	Naknada za uslugu prenosivosti broja		jednokratno		0,00	0,00
	Nacionalni saobraćaj					
	Blicnet mobilna mreža u VPN grupi*		minut		0,00	0,00
	Blicnet mobilna i fiksna mreža		minut		0,10	0,12
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH		minut		0,14	0,16
	SMS u Blicnet mobilnoj VPN grupi**				0,00	0,00
	Mjesečni bonusi po članu					

	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
8.3.2	Tarifni model VPN 20+			
	Aktiviranje po članu		jednokratno	1,00 1,17
	Pretplata		mjesečno	20,00 23,40
	Naknada za uslugu prenosivosti broja		jednokratno	0,00 0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna mreža u VPN grupi*		minut	0,00 0,00
	Blicnet mobilna i fiksna mreža		minut	0,10 0,12
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH		minut	0,14 0,16
	SMS u Blicnet mobilnoj VPN grupi**			0,00 0,00
	Mjesečni bonusi po članu			
	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
8.3.3	Tarifni model VPN 40+			
	Aktiviranje po članu		jednokratno	1,00 1,17
	Pretplata		mjesečno	40,00 46,80
	Naknada za uslugu prenosivosti broja		jednokratno	0,00 0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna mreža u VPN grupi*		minut	0,00 0,00
	Blicnet mobilna i fiksna mreža		minut	0,10 0,12
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH		minut	0,14 0,16
	SMS u Blicnet mobilnoj VPN grupi**			0,00 0,00
	Mjesečni bonusi po članu			
	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
8.3.4	Tarifni model VPN 80+			
	Aktiviranje po članu		jednokratno	1,00 1,17
	Pretplata		mjesečno	80,00 93,60
	Naknada za uslugu prenosivosti broja		jednokratno	0,00 0,00
	Nacionalni saobraćaj			
	Blicnet mobilna mreža u VPN grupi*		minut	0,00 0,00
	Blicnet mobilna i fiksna mreža		minut	0,10 0,12
	Ostale mobilne i fiksne mreže u BiH		minut	0,14 0,16
	SMS u Blicnet mobilnoj VPN grupi**			0,00 0,00
	Mjesečni bonusi po članu			
	Iznos mjesečne pretplate se može koristiti za saobraćaj po cjenovniku, uključujući roaming.			
8.3.5	Međunarodni saobraćaj			
	Ia zona: region Zapadnog Balkana	fiksna mreža	minut	0,24 0,28
	Ib zona: region Zapadnog Balkana	mobilna mreža	minut	0,48 0,56
	Ic zona: Hrvatska, Slovenija	fiksna mreža	minut	0,24 0,28
	Id zona: Hrvatska, Slovenija	mobilna mreža	minut	0,48 0,56
	II zona: ostale evropske zemlje		minut	0,70 0,82
	III zona: vanevropske zemlje		minut	1,00 1,17
	IV zona: satelitska telefonija		minut	10,00 11,70
8.3.6	SMS, MMS, Data			
	SMS u BiH			0,06 0,07
	SMS izvan BiH			0,14 0,16
	MMS u BiH			0,10 0,12
	MMS izvan BiH			0,20 0,23
	Data u Blicnet mreži (KM/MB)			0,02 0,02
8.3.7	Opcije neograničeni Internet			
	DATA1000		jednokratno	10,00 11,70
Napomena	Opcija DATA1000 sadrži bonus 1000MB data saobraćaja u Blicnet mobilnoj mreži po brzini pristupa do 4096/2048 kbps. Nakon utrošenog bonusa, data saobraćaj se ne tarifira u preostalom vremenskom periodu važenja opcije, a pristupna brzina je do 64/64 kbps. Opcija DATA1000 važi 30 dana, a nakon isteka perioda važenja, data saobraćaj se ostvaruje po maksimalno mogućoj brzini i tarifira po cjenovniku.			
8.3.8	Roaming			
	Kada se nalazite u Zoni A1			
	BiH i Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	0,23 0,27
	Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	3,98 4,66
	Vanевropske zemlje - Zona III		minut	5,90 6,90
	Zona IV		minut	14,15 16,56
	Dolazni pozivi		minut	0,08 0,09
	SMS		SMS	0,09 0,11
	MMS		po MB	
	Data (KM/MB)		KM/MB	0,066 0,077
	Kada se nalazite u Zoni B			
	BiH		minut	1,81 2,12
	Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	2,93 3,43
	Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	2,93 3,43
	Vanевropske zemlje - Zona III		minut	5,50 6,44

	Zona IV		minut	12,81	14,99
	Dolazni pozivi		minut	0,70	0,82
	SMS		SMS	0,59	0,69
	MMS		po kB		
	Data 10 kB		kB	0,21	0,25
	Kada se nalazite u Zoni C				
	BiH		minut	2,70	3,16
	Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	3,98	4,66
	Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	3,98	4,66
	Vanevropske zemlje - Zona III		minut	5,90	6,90
	Zona IV		minut	14,15	16,56
	Dolazni pozivi		minut	1,53	1,79
	SMS		SMS	0,99	1,16
	MMS		po kB		
	Data 10 kB		kB	0,22	0,26
	Kada se nalazite u Zoni D				
	BiH		minut	3,21	3,76
	Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	4,50	5,27
	Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	4,50	5,27
	Vanevropske zemlje - Zona III		minut	5,90	6,90
	Zona IV		minut	14,67	17,16
	Dolazni pozivi		minut	1,53	1,79
	SMS		SMS	0,99	1,16
	MMS		po kB		
	Data 10 kB		kB	0,23	0,27
	Kada se nalazite u Zoni E				
	BiH		minut	3,88	4,54
	Evropske zemlje - Zone Ia, Ib		minut	5,42	6,34
	Evropske zemlje - Zone Ic, Id, II		minut	5,42	6,34
	Vanevropske zemlje - Zona III		minut	5,90	6,90
	Zona IV		minut	15,58	18,23
	Dolazni pozivi		minut	2,01	2,35
	SMS		SMS	1,11	1,30
	MMS		po kB		
	Data 10 kB		kB	0,24	0,28
Napomena	<p>Usluga je namijenjena samo pravnim licima. Broj članova (mobilna) u grupi: od 2 do 1.000. VPN usluga se sastoji od minimalno dva mobilna broja. *Fair use: do 1.000 minuta ukupno mjesečno po članu grupe prema Blicnet VPN mobilnoj grupi, više od toga se obračunava po cjenovniku. **Fair use: do 1.000 SMS-ova mjesečno po članu grupe, više od toga se obračunava po cjenovniku. Neiskorišteni bonusi se ne prenose u sljedeći mjesec. Obračunska jedinica za razgovore: 60 + 1 sekunda, osim za razgovore u roamingu iz zone A1 prema BiH i zonama Ia i Ib: 30 + 1 sekunda. Obračunska jedinica za Data usluge: 10 kB. Maksimalna brzina prenosa podataka mobilnim Internetom zavisi od pristupne tehnologije, pokrivenosti i jačine signala mobilne mreže na mjestu gdje se koristi mobilni Internet.</p> <p>Zona A1: region Zapadnog Balkana Zona B: Hrvatska Zona C: Austrija, Italija, Mađarska, Njemačka, San Marino, Slovenija, Turska, Vatikan Zona D: ostale evropske zemlje Zona E: vanevropske zemlje</p>				

8.4	Fiksna telefonija - BIZ paket*				
	Priključna taksa		jednokratno	1,00	1,17
	Pretplata		mjesečno	6,00	7,02
	Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u BiH**		minut	0,16	0,19
Napomena	<p>Usluga je namijenjena samo pravnim licima. * BIZ paket je dostupan pravnim licima koji koriste 3 ili više fiksnih brojeva. Ostali uslovi i cijene telefonskog saobraćaja primjenjuju se u skladu sa cjenovnikom. ** Cijena se primjenjuje samo za korisnike BIZ paketa. Ostali saobraćaj se obračunava po važećem cjenovniku.</p>				

9					
Web Hosting					
	Naziv paketa	Karakteristika			
9.1	Entry (Windows platforma)	300 MB prostora na disku, 100 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, podrška za ASP, .NET, dnevna statistika pristupa, podrška za PHP4 i PHP5, MySQL baza podataka, MS Access baza podataka (na zahtjev).	godišnje	29,00	33,93
9.2	Medium (Windows platforma)	550 MB prostora na disku, 200 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, podrška za ASP, .NET, dnevna statistika pristupa, podrška za PHP4 i PHP5, MySQL baza podataka, MS Access baza podataka (na zahtjev).	godišnje	49,00	57,33
9.3	Mega (Windows platforma)	800 MB prostora na disku, 300 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, podrška za ASP, .NET, dnevna statistika pristupa, podrška za PHP4 i PHP5, MySQL baza podataka, MS Access baza podataka (na zahtjev).	godišnje	95,00	111,15
9.4	Pro (Windows platforma)	1100 MB prostora na disku, 500 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, podrška za ASP, .NET, dnevna statistika pristupa, podrška za PHP4 i PHP5, MySQL baza podataka, MS Access baza podataka (na zahtjev).	godišnje	179,00	209,43
9.5	Entry (Linux platforma)	300 MB prostora na disku, 100 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, control panel za administraciju e-mail naloga, podrška za PHP4, PHP5 i CGI, dnevna statistika pristupa, MySQL baza podataka (na zahtjev)	godišnje	29,00	33,93
9.6	Medium (Linux platforma)	550 MB prostora na disku, 200 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, control panel za administraciju e-mail naloga, podrška za PHP4, PHP5 i CGI, dnevna statistika pristupa, MySQL baza podataka (na zahtjev)	godišnje	49,00	57,33
9.7	Mega (Linux platforma)	800 MB prostora na disku, 300 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, control panel za administraciju e-mail naloga, podrška za PHP4, PHP5 i CGI, dnevna statistika pristupa, MySQL baza podataka (na zahtjev)	godišnje	95,00	111,15

9.8	Pro (Linux platforma)	1100 MB prostora na disku, 500 e-mail adresa, registracija novog ili produženje postojećeg (.com, .org, .net, .info, .biz i .eu) domena, control panel za administraciju e-mail naloga, podrška za PHP4, PHP5 i CGI, dnevna statistika pristupa, MySQL baza podataka (na zahtjev)	godišnje	179,00	209,43
9.9	Promjena hosting platforme		jednokratno	10,00	11,70
9.10	Registracija domena: .com, .net, .org, .info, .biz i .eu		godišnje	20,51	24,00
9.11	Registracija domena: .tv i .cc		godišnje	59,00	69,03
Napomena	Usluga je dostupna i fizičkim i pravnim licima.				

10	Ostalo				
	Naziv				
10.1	Reaktivacija usluge nakon automatske suspenzije usluge zbog dugovanja		jednokratno	3,00	3,51
10.2	Mirovanje (suspenzija) usluge na zahtjev korisnika do 3 mjeseca		jednokratno	3,00	3,51
10.3	Ponovno priključenje na mrežu nakon isključenja na terenu zbog dugovanja (stan u zgradi)		jednokratno	25,64	30,00
10.4	Ponovno priključenje na mrežu nakon isključenja na terenu zbog dugovanja (kuća)		jednokratno	42,74	50,00
10.5	Zakup dodatne e-mail adrese (100 MB)		jednokratno	10,00	11,70
10.6	Prva pisana opomena za plaćanje dospjelih dugovanja		jednokratno	1,71	2,00
10.7	Druge pisane opomena (pred tužbu) za plaćanje dospjelih dugovanja		jednokratno	4,27	5,00